

客户信息: VR-SecureGO - 登录



对于 SecureGo 程序, 为了许可一笔交易, 您将在智能手机或平板电脑的 VR-SecureGo 应用中得到一个 TAN。为了确保您的安全, 每个 TAN 仅在一定的时间内对某个特定的交易有效, 并且通过加密传输。借助 VR-SecureGo 应用也可以首次在网上银行上登录。VR-SecureGo 应用都绑定了一个 VR-NetKey, 只能在一个设备上使用。设备可随时更换。

现在, 请简单地按以下步骤说明进行登录:

步骤 1:

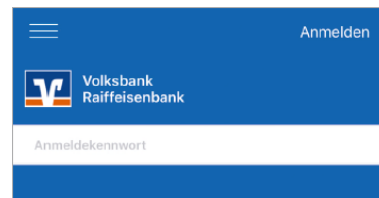
访问您的应用商店或扫描一个 QR 代码。下载 VR-SecureGo 应用并在您的智能手机或平板电脑上安装该应用。



步骤 2:

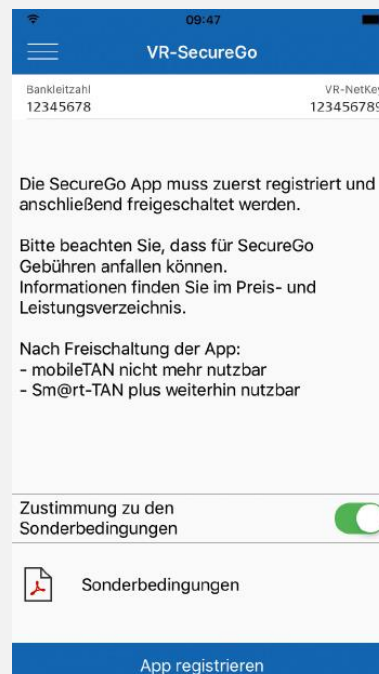
打开应用。用您的 VR-NetKey 和您的银行代码 (56061472) 登录。

为 VR-SecureGO 应用确定登录密码。将来每次登录 VR-SecureGO 应用时都需要该密码。



步骤 3:

注册该应用。同意特殊条件并点击“App registrieren (注册应用)”。这将触发邮寄激活码。需要该激活码激活 VR-SecureGO 应用。



步骤 4:

只要您通过邮寄得到了激活码，则用您的密码（步骤 2）在 VR-SecureGO 应用中登录并点击“Freischaltcode erfassen（登记激活码）”。

然后，手动输入激活码或扫描 QR 代码。

在成功激活之后，您将在 VR-SecureGO 应用中得到一个提示。

从该时间点起，您可以使用 VR-SecureGO 应用创建 TAN。



您有疑问或需要支持吗？我们的电话客户服务团队的工作时间为星期一至星期五，8:00 至 18:00！

电话： +49 6761 833-400

电子邮件： ebl@volksbank-hunsrueck-nahe.de

WhatsApp:  +49 176 43 215 778