

## Kundeninformation: VR-SecureGO - Anmelden

Beim SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion eine TAN in der VR-SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen. Mithilfe der VR-SecureGo-App können Sie sich auch zum ersten Mal im Online-Banking anmelden. Die VR-SecureGo-App ist an einen VR-NetKey gebunden und kann nur auf einem Gerät genutzt werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

Zur Anmeldung folgen Sie einfach der Schritt-für-Schritt-Anleitung:

### Schritt 1:

Besuchen Sie Ihren App-Store oder scannen Sie einen der QR-Codes. Laden Sie die App VR-SecureGo herunter und installieren diese auf Ihrem Smartphone oder Tablet.



### Schritt 2:

Öffnen Sie die App. Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer Bankleitzahl (56061472) an.

Legen Sie ein Anmeldekennwort für die VR-SecureGO-App fest. Das Kennwort benötigen Sie künftig für jede Anmeldung in der VR-SecureGO-App.



### Schritt 3:

Registrieren Sie die App. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“. Damit lösen Sie den Postversand eines Freischaltcodes aus. Den Freischaltcode benötigen Sie, um die VR-SecureGO-App zu aktivieren.



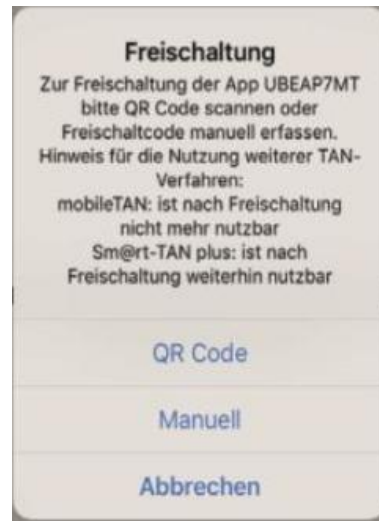
**Schritt 4:**

Sobald Sie den Freischaltcode per Post erhalten haben, melden Sie sich in der VR-SecureGO-App mit Ihrem Kennwort (aus Schritt 2) an und tippen auf „Freischaltcode erfassen“.

Geben Sie die anschließend den Freischaltcode manuell ein oder scannen Sie den QR-Code.

Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie einen Hinweis in der VR-SecureGO-App.

Ab diesem Zeitpunkt können Sie die VR-SecureGO-App für die TAN-Erstellung nutzen.



Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Unterstützung? Unser Team vom telefonischen Kundenservice steht Ihnen von Montag bis Freitag jeweils von 08:00 bis 18:00 Uhr gerne zu Verfügung!

Telefon: +49 6761 833-400

E-Mail: [ebl@volksbank-hunsrueck-nahe.de](mailto:ebl@volksbank-hunsrueck-nahe.de)

WhatsApp:  +49 176 43 215 778