

Kundeninformation: Elektronisches Postfach – Einrichtung Benachrichtigungsservice

Über das elektronische Postfach erhalten Sie ausschließlich Informationen und Nachrichten von Ihrer Volksbank Hunsrück-Nahe eG wie zum Beispiel Ihre elektronischen Kontoauszüge.

Damit Sie keine Nachrichten versäumen, empfehlen wir Ihnen, sich über den Eingang einer neuen Nachricht automatisch informieren zu lassen. Nutzen Sie hierfür Ihre private Mailadresse oder auch Ihre Mobilfunknummer (Bitte beachten Sie die Preisstaffel für die Benachrichtigung per SMS!). Diese hinterlegen Sie wie angegeben in den Einstellungen Ihres Postfachs.

Folgen Sie nun der Schritt-für-Schritt-Anleitung:

Schritt 1:

Melden Sie sich im Online-Banking an und klicken Sie in der oberen Navigation auf „Service – Benachrichtigungen“.

In der folgenden Übersicht klicken Sie auf „Postfach“ und anschließend auf „Neue Benachrichtigung“.

Service

Online-Banking

- > TAN-Verwaltung
- > PIN ändern
- > Alias
- > My eBanking
- > Online-Zugang sperren

Konten und Verträge

- > Persönliche Daten
- > Kartenbestellung
- > Online-Verträge
- > Überweisungslimit ändern

Gewinnsparen

- > Gewinnübersicht
- > Losbearbeitung

Weitere Services

- > Freistellungsauftrag
- > Handy laden
- > Kwitt
- > **Benachrichtigungen**

Schritt 2:

Im daraufhin angezeigten Dialog legen Sie folgendes fest:

- für welche Personen / Konten Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten.
- wie Sie die Benachrichtigung bezeichnen möchten, z. Bsp. „Postfach-Nachricht“.
- welche Laufzeit Sie für diese Benachrichtigung festlegen wollen (in der Regel sofort und unbegrenzt).
- ob Sie per SMS oder Email benachrichtigt werden möchten.

Zum Abschluss setzen Sie ein Häkchen zur Anerkennung der „Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice“ und bestätigen Ihre Eingaben mit einer TAN.

Benachrichtigung

Benachrichtigung für* 

Bank

Personen*  

Konten*  

Bezeichnung*

Max. 50 Zeichen

Einstellungen

Laufzeit ab* 

Laufzeit bis* 

Benachrichtigungsart*

SMS

E-Mail

Erklärung


Ihren Auftrag können wir nur entgegennehmen, wenn Sie die nachfolgenden Erklärung zur Kenntnis nehmen und anerkennen. Bitte lesen und bestätigen Sie hierfür die Vereinbarung.

 [Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice](#)

Ich habe die Vereinbarung gelesen und erkenne diese an.

TAN-Verfahren Sm@rt-TAN plus mobileTAN

Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Unterstützung? Unser Team vom telefonischen Kundenservice steht Ihnen von Montag bis Freitag jeweils von 08:00 bis 18:00 Uhr gerne zu Verfügung!

Telefon: +49 6761 833-400
E-Mail: ebl@volksbank-hunsrueck-nahe.de
WhatsApp:  +49 176 43 215 778