

客户信息：网上银行上的首次登录



提示：为了在网上银行上首次登录，您必须拥有 VR-NetKey、首次登录 PIN 码和有效的 TAN 程序。如果 TAN 程序要使用 VR-SecureGo，则该程序必须已激活！

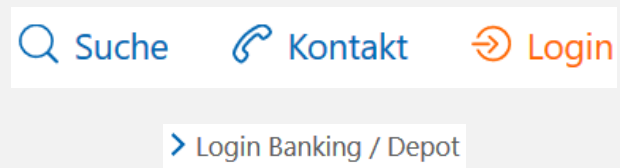
现在，请按以下步骤说明进行操作：

步骤 1:

请转到我们的网站：

www.volksbank-hunsrueck-nahe.de

首先点击右上角的“Login（登录）”，然后点击“Login Banking（登录网上银行）/ Depot（保险箱）”。



步骤 2:

输入您通过单独邮件得到的 VR-NetKey 以及初始 PIN 码，然后点击“Anmelden（登录）”。

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:
PIN:

Anmelden

步骤 3:

在下面的对话框中，系统会提示您将随附的初始 PIN 码改为您的个人 PIN 码。

请首先将初始 PIN 码输入规定的栏中，然后输入新的个人 PIN 码 2 次。在此，请注意显示的规定。

然后，点击“Eingaben prüfen（检查输入）”。

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:
Gewünschte neue PIN:
Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;.,_-

Eingaben prüfen

Eingaben löschen

步骤 4:

为了成功地更改 PIN 码，现在要求输入一个有效的 TAN。

请将通过所需 TAN 程序传输的 TAN 输入到相应的栏中并用“OK”确认您的输入

然后，用您的新 VR-NetKey 和新的 PIN 码再次登录，以完成该过程。

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 718145
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

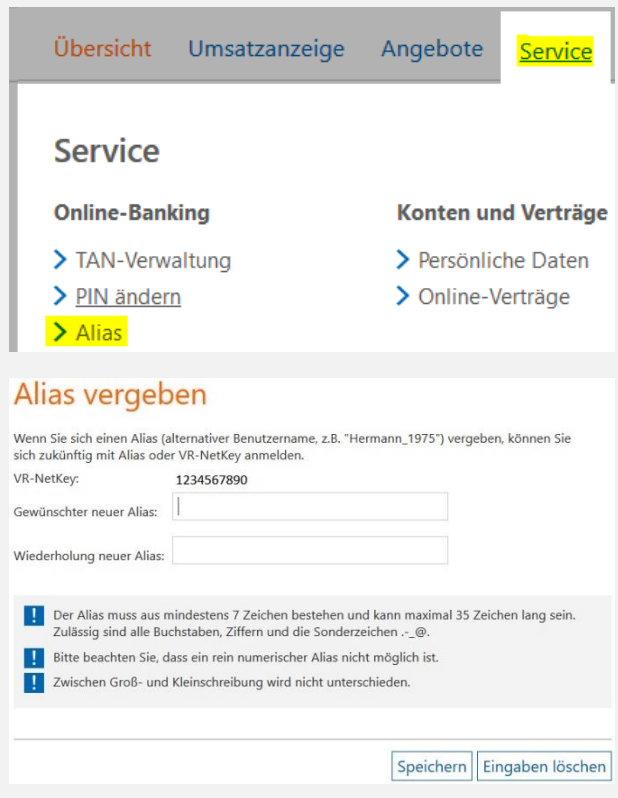
> Login Banking / Depot

步骤 5:

为了简化登录过程，可以创建一个个人用户名/别名。代替 VR-NetKey，可使用该用户名结合您的个人 PIN 码访问您的网上银行。

为了设置别名，请在登录之后点击“Service（服务）”，然后点击“Alias（别名）”。

输入所需的别名 2 次并用“Speichern（保存）”确定输入。在此，请注意显示的规定。



The screenshot shows the online banking interface. At the top, there are navigation tabs: Übersicht, Umsatzanzeige, Angebote, and Service (highlighted in yellow). Below the tabs, the 'Service' section is active, showing options for Online-Banking (TAN-Verwaltung, PIN ändern, Alias) and Konten und Verträge (Persönliche Daten, Online-Verträge). The 'Alias vergeben' form is displayed below, with a message explaining that an alias can be used for future logins. The form includes a field for the current VR-NetKey (1234567890) and two input fields for the new alias. A warning box below the form states that the alias must be at least 7 characters long, can be up to 35 characters, and can only contain letters, numbers, and special characters like ., -, and @. It also notes that case sensitivity is not distinguished. At the bottom right of the form, there are buttons for 'Speichern' and 'Eingaben löschen'.

您有疑问或需要支持吗？我们的电话客户服务团队的工作时间为星期一至星期五，8:00 至 18:00！

电话： +49 6761 833-400

电子邮件： ebl@volksbank-hunsrueck-nahe.de

WhatsApp:  +49 176 43 215 778

TIPP **登录邮箱**

电子邮箱是您和我们之间的安全通信中心。在此可提供和存储例如银行对账单、信用卡对账单、税务证明和许多其他文件。

在上面的导航中点击“**Postfach (邮箱) - Verwaltung (管理)**”登录。在下面的概览中选择要登录其邮箱的人员。勾选相应的栏，然后通过点击链接打开“**Sonderbedingungen Postfach (邮箱特殊条件) (PDF)**”。最后，通过输入 TAN 确认激活。

Elektronisches Postfach im Online-Banking nutzen



Sie vereinbaren mit uns, dass Sie ab sofort das Postfach nutzen. Dadurch reduzieren wir gemeinsam das Papieraufkommen. Wir kommunizieren in Zukunft überwiegend online mit Ihnen. Schauen Sie regelmäßig, ob Sie neue Nachrichten und Dokumente im Postfach haben. Das gilt für aktuelle und künftige Konten.

Erklärung zur Nutzung des elektronischen Postfachs

* Ich wünsche die Nutzung des elektronischen Postfachs und erkläre mich mit folgender Vereinbarung über die Nutzung des elektronischen Postfachs (Nutzungsvereinbarung) einverstanden:

1. Die Bank stellt dem Kunden ein elektronisches Postfach zur Verfügung. Für die Nutzung des elektronischen Postfachs gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank sowie die Sonderbedingungen für das Online-Banking und für die Nutzung des elektronischen Postfachs.

2. Diese Vereinbarung gilt für die unter dem Namen der folgenden Personen gegenwärtig und zukünftig geführten Konten, Depots und Verträge des Kunden bei oder mit der Bank:

Max Mustermann

[Sonderbedingungen Postfach \(PDF\)](#)

Kontoauszüge

Für diese Kontoarten erhalten Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge im elektronischen Postfach:

Darlehenskonto	Jährlich
Termineinlagen	Laufzeitabhängig
Sparkonto	Monatlich
Kontokorrent	Monatlich

My eBanking 点击“**Service (服务) - My eBanking (我的电子银行)**”。现在，有 **4** 个设置可供您使用。

用“**My eBanking (我的电子银行)**”可确定以下内容：

- 登录之后可立即看到哪个界面。
- 通过自己的账户或保险箱概览要显示或隐藏哪些账户。
- 要使用哪个 **Sm@rt-TAN** 程序创建 TAN。
- 哪个程序应是您将来的优选 **TAN** 程序。

My eBanking

- Individuelle Startseite festlegen**
- Individuelle Übersicht Ihrer Konten und Depots festlegen**
- Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-TAN plus festlegen**
- Bevorzugtes TAN-Verfahren festlegen**