

Customer information: Initial login to online banking



Note: For your first login to online banking, you must have a VR NetKey, a start PIN and a valid TAN procedure. If you would like to use the VR SecureGo TAN procedure, this must have already been activated!

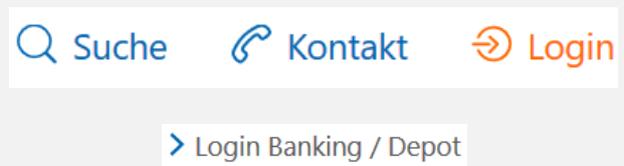
Now follow these instructions step by step:

Step 1:

Go to our website at:

www.volksbank-hunsrueck-nahe.de

Click on "Login" at the top right and then on "Login Banking / Securities account".



Step 2:

Enter your VR NetKey and the start PIN that you received by separate post and then click on "Login".

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Anmelden

Step 3:

In the following dialogue, you will be asked to change the start PIN provided to you into your personal PIN.

Please enter the start PIN first and then your new personal PIN twice in the fields provided. Please observe the rules shown for this.

Then click on "Check entries".

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=7*+;:;_-

Eingaben prüfen

Eingaben löschen

Step 4:

A valid TAN must now be entered to change the PIN successfully.

Please enter the TAN transmitted by your requested TAN procedure in the corresponding field and confirm your entry with "OK".

Then log in again with your new VR NetKey and the new PIN to complete the process.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.
Erneut anmelden

! Verwendete TAN: 718145
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

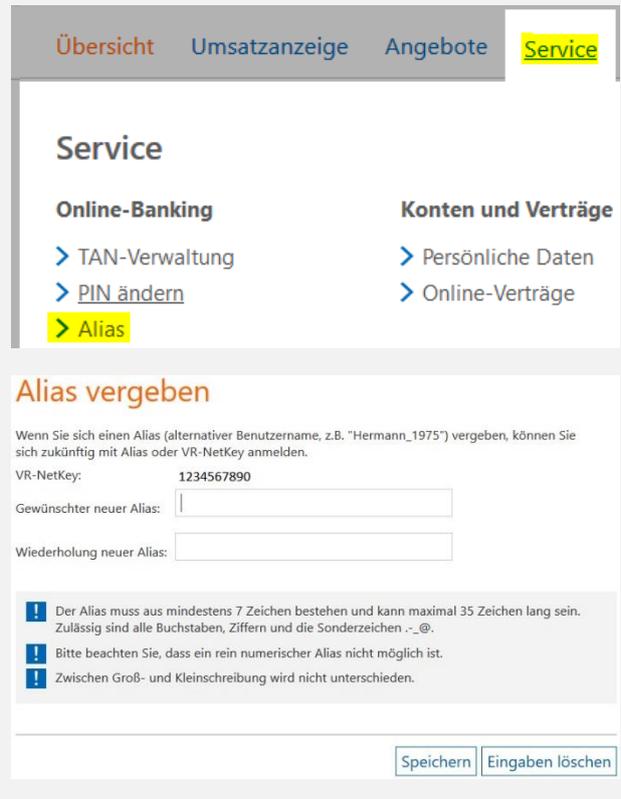
> Login Banking / Depot

Step 5:

For a simplified login, you can create a personal user name / alias. You can use this to access online banking instead of the VR NetKey in combination with your personal PIN.

To set up an alias, click on "Service" and then on "Alias" after logging in.

Enter the desired alias twice and confirm the entry with "Save". Please observe the rules shown for this.



The screenshot shows the online banking interface. At the top, there are navigation tabs: Übersicht, Umsatzanzeige, Angebote, and Service (highlighted in yellow). Below the tabs, the 'Service' menu is displayed with two columns of options: Online-Banking (TAN-Verwaltung, PIN ändern, Alias) and Konten und Verträge (Persönliche Daten, Online-Verträge). The 'Alias' option is highlighted in yellow. Below the menu, the 'Alias vergeben' form is shown. It includes a message: 'Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.' The form has fields for 'VR-NetKey' (1234567890), 'Gewünschter neuer Alias', and 'Wiederholung neuer Alias'. Below the form, there are three warning icons with text: 'Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-@.', 'Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.', and 'Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.' At the bottom right, there are buttons for 'Speichern' and 'Eingaben löschen'.

Do you have any questions or need support? Our telephone customer service team is at your disposal from Monday to Friday from 08:00 to 18:00!

Phone: +49 6761 833-400

E-mail: ebl@volksbank-hunsrueck-nahe.de

WhatsApp:  +49 176 43 215 778

TIPP Mailbox registration

The electronic mailbox is a secure communications centre between you and us. This is where account statements, credit card statements, tax certificates and many other documents are made available and archived.

To register, click on "Mailbox - Administration" in the upper navigation bar. In the following overview, select a person for whom you would like to register the mailbox. Tick the corresponding field and then open "Special conditions mailbox (PDF)" by clicking the link once. As a next step, confirm the activation by entering a TAN.

Elektronisches Postfach im Online-Banking nutzen



Sie vereinbaren mit uns, dass Sie ab sofort das Postfach nutzen. Dadurch reduzieren wir gemeinsam das Papieraufkommen. Wir kommunizieren in Zukunft überwiegend online mit Ihnen. Schauen Sie regelmäßig, ob Sie neue Nachrichten und Dokumente im Postfach haben. Das gilt für aktuelle und künftige Konten.

Erklärung zur Nutzung des elektronischen Postfachs

* Ich wünsche die Nutzung des elektronischen Postfachs und erkläre mich mit folgender Vereinbarung über die Nutzung des elektronischen Postfachs (Nutzungsvereinbarung) einverstanden:

1. Die Bank stellt dem Kunden ein elektronisches Postfach zur Verfügung. Für die Nutzung des elektronischen Postfachs gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank sowie die Sonderbedingungen für das Online-Banking und für die Nutzung des elektronischen Postfachs.
2. Diese Vereinbarung gilt für die unter dem Namen der folgenden Personen gegenwärtig und zukünftig geführten Konten, Depots und Verträge des Kunden bei oder mit der Bank:

Max Mustermann

Sonderbedingungen Postfach (PDF)

Kontoauszüge

Für diese Kontoarten erhalten Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge im elektronischen Postfach:

Darlehenskonto	Jährlich
Termineinlagen	Laufzeitabhängig
Sparkonto	Monatlich
Kontokorrent	Monatlich

Click on "Service - My eBanking". Now up to 4 settings are available to you.

With "My eBanking" you can define the following:

- which mask will appear directly after you log in.
- which accounts you would like to display or hide using your own account or securities account overview.
- which Sm@rt TAN procedure you would like to use to create TANs.
- which is to be your preferred TAN procedure in future.

My eBanking

- [+ Individuelle Startseite festlegen](#)
- [+ Individuelle Übersicht Ihrer Konten und Depots festlegen](#)
- [+ Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-TAN plus festlegen](#)
- [+ Bevorzugtes TAN-Verfahren festlegen](#)