

## Kundeninformation: Ihr Weg von VR-SecureSIGN zu VR-SecureGo

**ACHTUNG!** Führen Sie die Schritte 1 bis 8 bitte nicht vor dem 16. September 2019, ab 9.00 Uhr morgens durch.

Unterwegs mal eben schnell Geld überweisen, mit einem einzigen Gerät. Dank VR-SecureSIGN war das möglich. Keine Sorge – trotz der technischen Umstellung unseres Banksystems bieten wir Ihnen diese Möglichkeit auch weiterhin. Allerdings benötigen Sie dazu eine neue App: VR-SecureGo.

Damit Sie die neue App VR-SecureGo so schnell wie möglich nutzen können, stellen wir Ihnen im Online-Banking ab Montag, dem 16.09.2019 einen digitalen Assistenten zur Seite. **Kleiner Tipp:** Lassen Sie das Online-Banking Fenster so lange geöffnet bis Sie den Vorgang abgeschlossen haben. Beachten Sie dabei, dass Sie nach 5 Minuten Inaktivität automatisch abgemeldet werden und sich ggf. danach wieder mit Alias und PIN anmelden müssen.

Die Schritte, die Sie am PC bzw. Laptop durchführen müssen, haben wir mit folgendem Symbol gekennzeichnet:



Eingaben am Smartphone mit diesem Symbol:



**Folgen Sie nun der Schritt-für-Schritt-Anleitung:**



### Schritt 1:

Suchen Sie in Ihrem App Store die **VR-SecureGo** App und installieren diese auf Ihrem Smartphone. Alternativ nutzen Sie die rechts dargestellten QR-Codes. Bitte öffnen Sie die App jetzt noch nicht, sondern fahren mit Schritt 2 fort.

VR-SecureGo-App für iOS



VR-SecureGo-App für Android



### Schritt 2:

Melden Sie sich wie gewohnt im Online-Banking auf unserer Homepage [www.volksbank-hunsrueck-nahe.de](http://www.volksbank-hunsrueck-nahe.de) an. Auch das ist neu und sieht ein wenig anders aus.

### Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Anmelden



### Schritt 3:

Bedingt durch die technische Umstellung erhalten Sie einen sogenannten **VR-NetKey**. Dieser ersetzt die VR-Kennung und dient zukünftig, alternativ zu Ihrem **Alias**, zur Anmeldung im Online-Banking. Bitte notieren Sie den auf Ihrem Bildschirm angezeigten **VR-NetKey**, da Sie ihn später noch in der **VR-SecureGo** App benötigen. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

### Aktuelle Informationen

Sehr geehrte(r) Frau Martina Musterfrau,

wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung, den VR-NetKey 147386022.

Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.

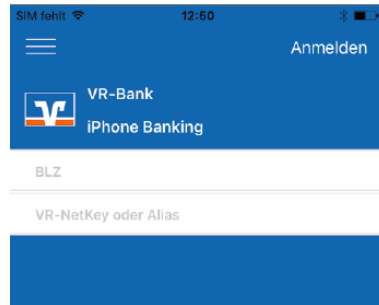
Freundliche Grüße  
Volksbank Raiffeisenbank Musterstadt

Weiter



#### Schritt 4:

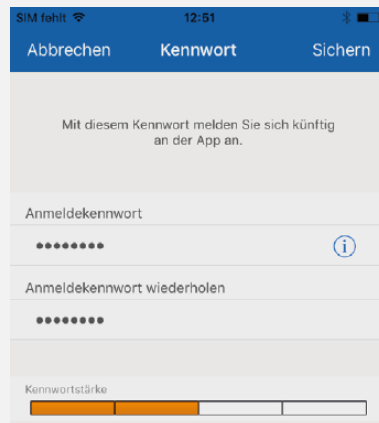
Öffnen Sie nun die neue **VR-SecureGo** App auf Ihrem Smartphone. Tippen Sie zuerst die Bankleitzahl der Volksbank Hunsrück-Nahe eG (**56061472**), darunter Ihren neuen **VR-NetKey** und anschließend Ihre (bestehende) Online-Banking **PIN** ein. Zur Bestätigung tippen Sie auf „Anmelden“.




#### Schritt 5:

Vergeben Sie sich auf der folgenden Maske ein 8-stelliges Anmeldekennwort für die App. Dieses müssen Sie bei jedem Start von **VR-SecureGo** eintippen. Auf Wunsch können Sie später in den Einstellungen „Touch-ID“ bzw. „Fingerprint-Login“ aktivieren. Tippen Sie anschließend auf „Sichern“.

**Hinweis: Das Anmeldekennwort muss mindestens einen Groß-, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten.**

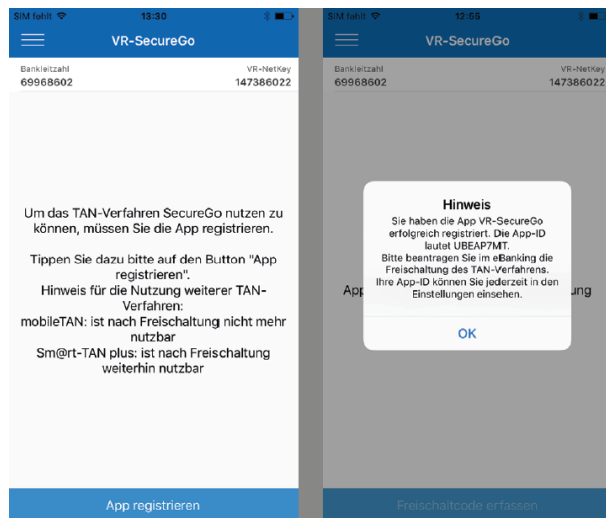



#### Schritt 6:

Drücken Sie auf „App registrieren“ um die App bzw. Ihr Smartphone mit dem **VR-NetKey** zu koppeln und eine eindeutige **App-ID** zu generieren.

Schließen Sie die App **VR-SecureGo** auf Ihrem Smartphone.

Kehren Sie an Ihren PC/Laptop zurück ins Online-Banking und klicken Sie auf „Weiter“.





### Schritt 7:

Ihnen wird nun ein **Freischaltcode** für die App im Online-Banking auf Ihrem PC/Laptop angezeigt.

**Hinweis: Sollten Sie mittlerweile aus Sicherheitsgründen automatisch abgemeldet worden sein, fahren Sie bitte mit Schritt 9 auf Seite 4 dieser Anleitung fort!**

### Information zu: Freischaltcode für Ihre SecureGo-App

Scannen Sie den QR-Code, um die Freischaltung Ihrer VR-SecureGo-App abzuschließen. Öffnen Sie dazu Ihre VR-SecureGo-App.



Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR-SecureGo App eingeben.

eEkvcN2Q

#### VR SecureGo App

App-ID:

UZK7SQ6W

App-Name:

samsung SM-T819

[Zurück zur TAN-Verwaltung](#)

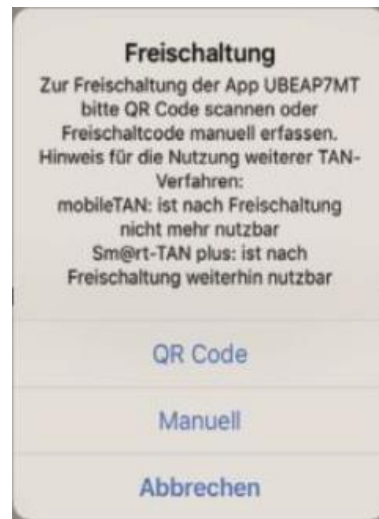


### Schritt 8:

Sie haben es fast geschafft! Melden Sie sich noch einmal in der **VR-SecureGo App** auf Ihrem Smartphone an. Scannen Sie den auf Ihrem PC/Laptop angezeigten **QR-Code** direkt über die App oder geben den Freischaltcode manuell ein.

Fertig! Die App zeigt Ihnen die erfolgreiche Freischaltung an. Ab sofort erhalten Sie die TANs in die neue App.

**Hinweis: Jetzt dürfen Sie die App VR-SecureSIGN von Ihrem Smartphone löschen!**



Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Unterstützung? Unser Team vom telefonischen Kundenservice steht Ihnen von Montag bis Freitag jeweils von 08:00 bis 18:00 Uhr gerne zu Verfügung!

Telefon: +49 6761 833-0

oder +49 6781 6021-0

**Achtung – die Schritte 9 +10 müssen Sie nur beachten, wenn Sie bei Schritt 7 aus Sicherheitsgründen automatisch vom System abgemeldet wurden.**



### Schritt 9:

Bitte melden Sie sich mit Alias und PIN wieder an. Sie werden nun zur Maske „TAN-Verwaltung“ (Beispielbild rechts) geleitet. Klicken Sie bei dem soeben angelegten Smartphone mit dem Status „registriert“ auf den Button „bestellen“.

## TAN-Verwaltung

Sm@rt-TAN plus

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

[Sm@rt-TAN plus anmelden](#)

SecureGo TAN-Service

App-Name Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
Apple iPhone5,4 SecureGo-App	ABC123	08.05.2018	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> <b>bestellen</b> <input type="checkbox"/> Löschen
Apple iPhone7,1 SecureGo-App	XYZ123	17.04.2018	aktiv	<input type="checkbox"/> Ändern <input type="checkbox"/> Sperren

mobileTAN-Service

Bezeichnung / Status	Telefon-Nr.	vom	Aktion
01609XXXXX19 abgemeldet	01609XXXXX19	28.03.2018	

[Telefon anmelden](#)



### Schritt 10:

Anschließend können Sie, wenn gewünscht, die Bezeichnung Ihres Smartphones ändern oder ein anderes Abrechnungskonto wählen.

Öffnen Sie nun mit einem Klick darauf die „Sonderbedingungen“ und lesen diese durch. Im Anschluss müssen Sie diese mit einem Häkchen anerkennen und als gelesen markieren.

Zum Abschluss dieses Vorgangs klicken Sie auf „Eingaben prüfen“.

Kehren Sie nun bitte zu Schritt 7 zurück und schalten die **VR-SecureGO App** frei.

## Registrierte SecureGo-App bestätigen

Hinweis:

Sie haben bereits die SecureGo-App installiert und möchten sich nun für das SecureGo-TAN-Verfahren anmelden?

Mit dem SecureGo-Verfahren können Sie künftig Ihre verschlüsselten TAN abholen und sich in der speziell gesicherten App anzeigen lassen. Die erstellte TAN ist nur für diesen einen Auftrag und auch nur zeitlich befristet gültig.

Sofern Sie heute bereits mobileTAN nutzen, wird bei Freischaltung der SecureGo-App das mobileTAN-Verfahren automatisch abgemeldet und steht dann nicht mehr zur Verfügung.

App-ID: XXX

Sie können für Ihre App einen Namen vergeben. Die Bezeichnung wird an verschiedenen Stellen im Online-Banking angezeigt.

App-Name:


Preismodell SecureGo-Verfahren:

Anfallende Kosten werden über das folgende Abrechnungskonto verrechnet:

Abrechnungskonto:

Für dieses Abrechnungskonto ist unser SecureGo-Service ein kostenfreier Dienst.

Sonderbedingungen:

 [Sonderbedingungen](#)

Ich habe die Sonderbedingungen gelesen und erkenne diese an.